



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области
«Московский областной научно-исследовательский клинический
институт» (МОНИКИ) им. М.В. Владимирского



О критериях результативности работы главных внештатных специалистов



Санина Н.П. – главный терапевт МЗ МО, председатель КС ГВС,
д.м.н., профессор



Нормативная база для формирования критериев оценки результативности работы главных внештатных специалистов (ГВС)

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Указа Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204

Программа развития здравоохранения Российской Федерации и Московской области до 2020 г., Программа Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, приказы МЗ РФ и МЗ МО, определяющие ключевые результаты работы по вопросам демографии, здравоохранения, медицинской профилактики и организации оказания медицинской помощи на различных уровнях

Ключевые показатели эффективности (*KPI - Key Performance Indicators*), определяющие результаты работы ГВС соответствующего профиля

- **Представление в МЗ МО:**
- Плана работы на год не позднее 20 ноября предшествующего года;
- **Отчета о проведенной работе за год не позднее 20 декабря текущего года;**
- Конъюнктурного обзора о работе профильной службы (вида деятельности) до 25 марта года следующего за отчетным.
- **Ведение Интернет сайта (СТРАНИЦЫ НА САЙТЕ ks-gs.ru)**
- Выполнение обязанностей, определенных Положением о главном внештатном специалисте Министерства здравоохранения Московской области, утвержденным приказом МЗ МО от 22.09.2015 г. № 1332 и МЗ РФ от 25.02.2014 г. № 444 ;
- Исполнение поручений и решений профильных руководителей МЗ МО, Коллегии Министерства здравоохранения Московской области и Координационного совета ГВС в части касающейся по своему профилю;
- *KPI:* показатели функционирования, позволяющие оценить соответствие процесса требуемому алгоритму его выполнения;
- *KPI:* показатели эффективности, характеризующие соотношение полученного результата к затратам ресурсов;
- *KPI:* показатели мотивации, определяющие результаты работы и др.

Показатели функционирования, позволяющие оценить соответствие процесса требуемому алгоритму его выполнения (*KPI*)

- Выезды ГВС для работы в медицинские организации МО с заполнением актов установленной формы
- Проведено ГВС научно-практических мероприятий, лекций, практических занятий в медицинских организациях Московской области
- Выполнено ГВС хирургического профиля показательных операций в медицинских организациях Московской области
- Внедрено ГВС новых медицинских технологий, включенных в федеральные стандарты, для работы в медицинских организациях Московской области
- Проведено мероприятий по контролю за деятельностью врачебных комиссий МедО МО по отбору пациентов на ВМП

Показатели эффективности, характеризующие соотношение полученного результата к затратам ресурсов (*KPI*)

- 19 сигнальных показателей реализации мероприятий по сокращению смертности от основных причин в Московской области, приказ Министерства здравоохранения Московской области от 16.10.2015 г. №1487а;
- Критерии доступности и качества медицинской помощи, определенные Программой Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи // приказ МЗ РФ от 10 мая 2017 г. № 203 н (**2400 критериев**)
- О проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг // **Постановление Правительства РФ от 06.03.2018 г. № 230**
- Применение положений функционирования единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в части касающейся // **Постановление Правительства РФ от 05.05.2018 г. № 555**

Показатели мотивации, определяющие результаты работы (KPI)

- Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка // Приказ Минздрава России от 04.05.2018 N 201н (в замен аналогичного приказа МЗ РФ от 28.11.2014 г. № 787 н)
- достижение показателя уровня удовлетворения спроса на лекарственные препараты (ЖНВЛП) и специализированные продукты лечебного питания;
- достижение показателя укомплектованности врачами с 65 % до 70 % от штатной численности врачей в МедО;
- достижение показателя укомплектованности средними медицинскими работниками до 65 % штатной численности средних медицинских работников в МедО;
- отражение результатов работы на Интернет сайте (странице) КС ГВС МЗ МО (ks-gs.ru).

Оценка осуществляется по следующей шкале (*KPI*):

- 1,0 - 0,75 - высокая степень соответствия показателей работы возглавляемой главным специалистом профильной службы нормативу (эталону, стандарту), зеленая зона;
- 0,74 - 0,5 - умеренная степень соответствия показателей работы возглавляемой главным специалистом профильной службы нормативу (эталону, стандарту), желтая зона;
- 0,49 и менее - научное доказательство соответствия показателей работы, возглавляемой главным специалистом профильной службы нормативу (эталону, стандарту) не получено, красная зона.

Применительно, к оценке результативности работы терапевтов медицинских округов и муниципальных образований, 1

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РЕЙТИНГА



УЧЕТ
ПРИОРИТЕТНЫХ
ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ
СИСТЕМЫ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



УЧЕТ
РЕГИОНАЛЬНОЙ
НЕОДНОРОДНОСТИ



УЧЕТ
НЕОДНОРОДНОСТИ
ВОЗРАСТНОЙ
СТРУКТУРЫ УЧАСТКОВ



ОЦЕНКА
РЕЗУЛЬТАТОВ,
А НЕ УСЛОВИЙ



ОБЪЕКТИВНОСТЬ
ПАРАМЕТРОВ
И ПРОЗРАЧНОСТЬ
МЕТОДИК

ПЛАНИРУЕМОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ РЕЙТИНГА:

УЧЕТ ТОЛЬКО ТЕХ СОБЫТИЙ, КОТОРЫЕ
НЕПОСРЕДСТВЕННО СВЯЗАНЫ С РАБОТОЙ
ТЕРАПЕВТА (ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ АНАЛИЗА
СМЕРТНОСТИ ИЗ-ЗА ДТП И Т.П.)

Применительно, к оценке результативности работы терапевтов медицинских округов и муниципальных образований , 2

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Рейтинг строится на основании предоставленных исходных данных:



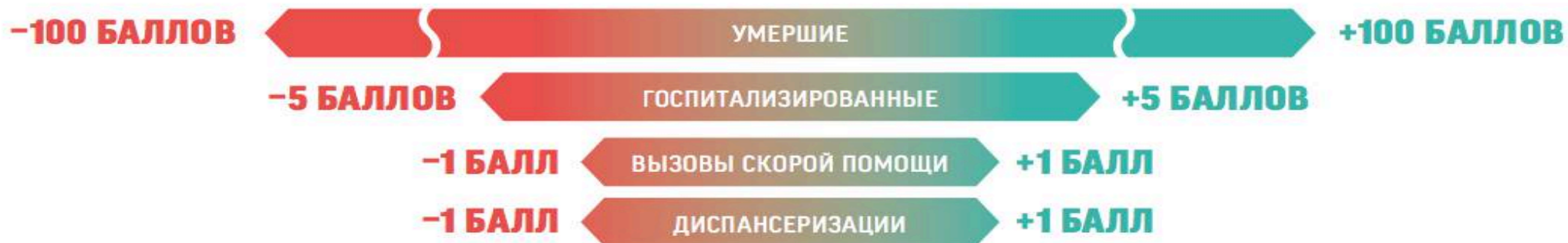
Все данные детализированы по возрастам.

Применительно, к оценке результативности работы терапевтов медицинских округов и муниципальных образований, 3

ВЕСА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ВЕСА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИСВАИВАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТЕПЕНИ СМЕЩЕНИЯ ТЕРАПЕВТОМ ВЕРОЯТНОСТЕЙ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В ВЫБОРКЕ ПРИКРЕПЛЕННЫХ С УЧЕТОМ РЕГИОНАЛЬНОГО И ОБЩЕФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЕЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ:

Диапазон весов:



Применительно, к оценке результативности работы терапевтов медицинских округов и муниципальных образований, 4



ВАЖНО:



Указанный алгоритм рейтингования позволяет подойти к оценке и вычленению рейтинга работы терапевта по улучшению ситуации со здоровьем населения в том месте, где он работает.

Применительно, к оценке результативности работы терапевтов медицинских округов и муниципальных образований, 5

НАПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЙТИНГА

Рейтинг может использоваться:

- 1 КАК ИНСТРУМЕНТ ВЫЯВЛЕНИЯ ЛУЧШИХ ПРАКТИК В РАБОТЕ ТЕРАПЕВТОВ;
- 2 ДЛЯ ОБМЕНА ОПЫТОМ МЕЖДУ ВЕДУЩИМИ ТЕРАПЕВТАМИ СТРАНЫ;
- 3 КАК МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДПРОГРАММЫ 1 «ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ И ФОРМИРОВАНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ. РАЗВИТИЕ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РАЗВИТИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ», УТВЕРЖДЕННОЙ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 15.04.2014 № 294, В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ И ПОВЫШЕНИЯ ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ.



МОНИКИ
1775

Спасибо за внимание!